

Algemene voorwaarden Roltis

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en alle andere rechtsbetrekkingen met Roltis Zonwering, hierna te noemen 'Roltis'.
2. In deze algemene voorwaarden wordt de wederpartij van Roltis aangeduid als 'afnemer'.
3. Eventueel door de afnemer gebruikte algemene voorwaarden worden door Roltis niet aanvaard en hierbij uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden binden Roltis slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Offertes/ aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of een aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Aanbiedingen/offerets zijn gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en dergelijke. Roltis mag uitgaan van de juistheid van deze door afnemer verstrekte informatie.
3. Roltis kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Roltis heeft het recht indien de opdracht niet aan haar wordt gegund, alle kosten welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen bij afnemer.

Artikel 3 Overeenkomsten

1. Overeenkomsten, hoe ook genaamd, komen pas tot stand na schriftelijke aanvaarding door Roltis.
2. Bestellingen geplaatst bij of afspraken gemaakt met vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen aan de zijde van Roltis zijn voor Roltis niet bindend dan na toezending van een schriftelijke bevestiging hiervan door Roltis aan afnemer.
3. Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Roltis bij de aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 4 Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij afnemer extra in rekening gebracht.
2. Door afnemer, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door afnemer tijdig en schriftelijk aan Roltis ter kennis zijn gebracht.
3. Wijzigingen aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Roltis buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 5 Levering

1. Leveringstermijnen worden bij benadering opgegeven en zijn niet bindend.
2. Overschrijding van leveringstermijnen door Roltis geeft aan afnemer ook na sommatie geen recht op schadevergoeding.
3. Roltis heeft het recht in gedeelten te leveren en dienovereenkomstig te factureren.
4. Verzending van goederen is voor rekening en risico van afnemer.
5. Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de leveringstermijn niet door afnemer zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 6 Prijs

1. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
2. Indien na de overeenkomst de prijzen van materialen, lonen, sociale lasten, wettelijke belastingen e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, zullen deze worden doorberekend.
3. Blijken door of vanwege afnemer verstrekte inlichtingen, waarop Roltis bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst is afgegaan, onjuiste of onvolledig, dan kan Roltis naar haar keuze de hieruit voor haar voortvloeiende extra kosten aan afnemer in rekening brengen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden met behoud van het recht op een vergoeding voor reeds gemaakte kosten en te derven winst.

Artikel 7 Betaling

1. Alle betalingen geschieden op door Roltis aangegeven wijze en binnen door Roltis aangegeven termijn(en).
2. Bij niet betaling binnen de voormelde termijn is afnemer van rechtswege in gebreke en een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand over het factuurbedrag.
3. In geval van verzuim is afnemer alle kosten van gerechtelijke en buitenrechtelijke incasso verschuldigd met een minimum van 15% van het openstaande bedrag met inbegrip van rente.
4. Roltis is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen.

Artikel 8 Overmacht

1. Roltis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens afnemer, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Van overmacht aan de zijde van Roltis. is sprake, indien Roltis na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit een overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van brand, waterschade, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer belemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertragingen en tekortschieten van toeleveranciers, één en ander zowel in het bedrijf van Roltis als bij derden van wie Roltis de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport en voorts door alle oorzaken buiten de schuld of de risico sfeer van Roltis ontstaan.
3. Roltis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan

is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien Roltis ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Roltis gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Garantie

1. Op alle producten, behalve afstandsbedieningen geeft Roltis 5 jaar garantie vanaf factuurdatum.
2. De door Roltis te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of montage/ onderhoud daaraan door afnemer en/of derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Roltis afnemer en/of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daar aan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze.
4. De garantie geldt slechts indien afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Roltis zowel financieel als anderszins heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Roltis is tegenover de afnemer slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende in acht genomen waren.
2. De totale aansprakelijkheid van Roltis wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Roltis wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico.
3. Aansprakelijkheid van Roltis voor indirecte schade waaronder, maar niet alleen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de afnemer, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd onder lid 2 en 3 van dit artikel, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. De door Roltis aan afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Roltis, totdat de daarop betrekking hebbende vorderingen door afnemer volledig zijn voldaan met inbegrip van rente en kosten.
2. Wanneer afnemer in gebreke is met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Roltis, is Roltis gerechtigd de hiervoor bedoelde goederen zonder rechtelijke machtiging terug te nemen. Afnemer staat Roltis toe de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is afnemer verplicht om Roltis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag afnemer deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Op alle door Roltis verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopieën zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Roltis.
2. De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven het onvervreemdbaar eigendom van Roltis en dienen op haar eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
3. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is afnemer een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,= onverminderd het recht van Roltis om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 13 Reclames

1. Afnemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij in niet binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Roltis ter zake schriftelijk heeft gereclameerd, waarbij hij aan Roltis schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is, wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
3. Roltis dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
4. Indien afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde goederen.
5. Afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of Roltis niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 14 Ontbinding

1. Indien afnemer op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
2. Roltis heeft in geval van wanprestatie het recht om de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze.
3. De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Roltis eveneens, indien afnemer in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende zaken in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Roltis op afnemer heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van Roltis, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.